



26 años

Ética, calidad y servicio

Portafolio de Servicios

Avenida Calle 116 No. 18 – 77
(57+1)588 6688
e-mail: info@deltaasalud.com
www.deltaasalud.com
Bogotá - Colombia

ASPECTOS GENERALES

Delta A Salud tiene el gusto de poner a su disposición su portafolio de servicios especializado en gestión de procesos médico-administrativos para los actores del sector salud, en auditoría y gestión de la calidad de la atención en salud, en auditoría de cuentas médicas (facturas) y auditoría de procesos misionales de empresas de salud, en interventoría de contratos en salud, en medicina del trabajo y gestión preventiva en salud ocupacional, portafolio respaldado con una experiencia de más de 25 años ejecutando proyectos impecables, reconocidos por su valor ético y por su alta calidad técnica.

BREVE TRAYECTORIA DE **DELTA A SALUD**

Delta A Salud se fundó en 1993 con el propósito de ser una empresa especializada en gestión de la calidad en salud y en auditoría de la calidad de la atención en salud, disciplinas en las que fue pionera en Colombia. Su lema, “ÉTICA, CALIDAD Y SERVICIO”, resume la filosofía y los principios que animan su quehacer.

La Empresa ha desarrollado exitosos proyectos en garantía y auditoría de la calidad de la atención en salud, en seguridad del paciente, en reingeniería y operación de procesos propios del aseguramiento y de la provisión de servicios de salud, en medicina del trabajo y en seguimiento de programas especiales con patologías de alto impacto, etc. La eficacia y calidad de sus servicios y su capacidad para crear y ejecutar modelos innovadores le han permitido contar entre sus clientes a las principales administradoras de planes de beneficios de Colombia, a empresas de medicina prepagada, así como a reconocidas entidades prestadoras de servicios de salud de Colombia y de otros países latinoamericanos.

Además, **Delta A Salud** ha provisto sus servicios a entes gubernamentales como los ministerios de salud de Colombia, de Ecuador y de Panamá, a importantes cajas de compensación familiar entre las que se cuentan Cafam, Compensar, Colsubsidio y SOS, a reconocidas entidades de educación superior como las universidades del Cauca, Santo Tomás y Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, y San Francisco de Quito

(Ecuador), y a organizaciones de otros sectores, entre las que cabe resaltar la Empresa Colombiana de Petróleos “ECOPETROL”.

La plataforma tecnológica de la Empresa ofrece las mejores especificaciones en cuanto a manejo y análisis de datos, con soporte en la más avanzada arquitectura en ese campo y en softwares especializados diseñados para resolver las necesidades específicas de nuestros clientes.

NUESTRO EQUIPO DIRECTIVO

Nuestros directivos, varios de ellos con más de 20 años al servicio de la Empresa, han ocupado importantes cargos de dirección en organizaciones de los sectores salud y riesgos laborales. Son reconocidos por su profesionalismo, su ética, su calidad técnica, su compromiso con el Sistema de Salud y su disposición para ofrecer las mejores alternativas a nuestros clientes.

La mayor parte de los integrantes del equipo, tienen o han tenido vinculación académica con prestigiosas universidades del país y del exterior, entre las que cabe mencionar el Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, la Universidad de los Andes, la Universidad Javeriana, la Universidad El Bosque, la Fundación Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, la Universidad Santo Tomás, la Universidad Industrial de Santander, la Universidad del Valle, la Universidad de Cartagena, la Universidad EAN, la Universidad del Zulia de Maracaibo, Venezuela, la Universidad ESAN de Lima, Perú, y la Universidad San Francisco de Quito, de Ecuador, entre otras.

CERTIFICACIONES



EXPERIENCIA Y LOGROS

La experiencia y los logros de la Empresa pueden resumirse de la siguiente manera:

1. Primera empresa en desarrollar y operar modelos de auditoría de la calidad de la atención, en:
 - Promoción de la salud y prevención de la enfermedad
 - Consulta externa
 - Gestión del alto costo
 - Atención en unidades de cuidado intensivo
 - Gestión de la seguridad del paciente
 - Gestión y recobros por medicamentos y servicios No POS
 - Recobros por patología ocupacional de alto costo.
2. Primera empresa en desarrollar y aplicar:
 - Un modelo de auditoría arbitraje de la calidad de la atención en salud
 - Un programa de auditoría interna de la calidad de la atención en salud en instituciones prestadoras de salud (IPS) de alta complejidad en Colombia y Ecuador
 - Programas de formación de auditores de la calidad de la atención en salud en universidades de varios países latinoamericanos, en alianza con universidades colombianas
 - Un modelo innovador para la reincorporación ocupacional temprana.

3. Más de 18 millones de procedimientos de auditoría técnica en salud ejecutados.
4. Diseño de un Sistema de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud Ocupacional y Riesgos Profesionales, trabajo hecho en alianza con la Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo (Decreto 2923 de 2011).
5. Empresa líder en el desarrollo de modelos de automatización de procesos de gestión administrativa para el sector de la salud.

Mediante las modalidades de outsourcing, consultoría y formación, **Delta A Salud** ofrece los siguientes servicios:

I. AUDITORÍA DE LA CALIDAD EN SALUD Y OPERACIÓN DE PROCESOS MÉDICO-ADMINISTRATIVOS DEL ASEGURAMIENTO Y DE LA PROVISIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIALES

Soportamos la ejecución de nuestros servicios de auditoría sobre innovadores softwares, aplicativos y plataformas de comunicación, diseñados a la medida de nuestros clientes y de sus necesidades.

i. AUDITORÍA EN SALUD

- **Auditoría de la calidad de la atención en salud**

Delta A Salud parte de la premisa de que el paciente es la razón de ser de las instituciones prestadoras de servicios de salud. Por eso verificamos, con nuestra auditoría, que la atención brindada alcance los niveles de calidad y eficiencia deseables.

- **Auditoría de autorizaciones de servicios solicitados por las IPS**

Los procesos de auditoría de autorizaciones que ejecuta **Delta A Salud** garantizan a nuestros clientes una gestión con alto grado de eficiencia y desempeño.

- **Auditoría de prescripciones NO PBS (No incluidas en el Plan Básico de Salud)**

La auditoría de prescripciones NO PBS tiene como objetivo evaluar si los servicios y las tecnologías no incluidos en el Plan Básico de Salud prescritos a los pacientes, son pertinentes. Este servicio fue, en su momento, reconocido por el Ministerio de Salud como el mejor modelo de auditoría Mipres del país, por su innovación y calidad.

- **Auditoría de recobros**

La trayectoria de más de veinte años de **Delta A Salud** auditando procesos de recobro para las principales aseguradoras y entidades de salud del país, la consolida como una empresa líder en el sector en ese campo.

- **Monitoreo y gestión de KPI (Indicadores claves de éxito)**

Aportamos al mejoramiento de los indicadores clave de éxito de nuestros clientes, mediante la implantación de ciclos de mejoramiento continuo que apuntan a lograr niveles significativos de calidad y eficiencia en sus procesos administrativos y de atención.

- **Auditoría de la cadena de suministros en IPS**

Evaluamos los procesos de la cadena de suministros propia de una IPS, así como la gestión de los riesgos identificados, con el fin de garantizar el mejor desempeño de cara al paciente.

- **Auditoría de la eficiencia de procesos clínicos y quirúrgicos**

Proveemos información objetiva y confiable resultado de la auditoría que practicamos en procesos clínicos y quirúrgicos, para que los directivos de las IPS puedan orientar la toma de acciones con el propósito de optimizar su ciclo de atención.

ii. **GESTIÓN INTEGRAL DE CUENTAS MÉDICAS**

Desde hace más 25 años lideramos la ejecución del trámite integral de cuentas médicas, trabajando sinérgicamente en la innovación de nuestro software, con el fin de garantizar la atención se prevea a un costo justo. Nuestros desarrollos tecnológicos soportan la operación desde la recepción de la cuenta hasta la conciliación de las glosas, para autorizar el pago de los servicios facturados.

iii. **GESTIÓN DE AUTORIZACIONES DE SERVICIOS DE SALUD**

Orientado a garantizar la atención oportuna de los pacientes, gestionamos eficientemente las autorizaciones de servicios de salud solicitadas por los prestadores, con el fin de garantizar que la atención a los pacientes sea oportuna.

iv. **GESTIÓN DE LOS RECOBROS**

Ejecutamos el proceso de alistamiento de cobros de las aseguradoras, ante entes gubernamentales o de otra naturaleza, con el fin de garantizar la oportunidad y confiabilidad del reclamo.

v. **GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Diseñamos e implementamos modelos de seguridad del paciente para instituciones prestadoras de salud.

vi. **GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS POR FALLOS DE TUTELA**

Hacemos el seguimiento integral de los fallos de tutela en salud con el fin de garantizar que se cumpla oportunamente los ordenado, para evitar desacatos y satisfacer las expectativas del paciente.

II. **GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA CONTRATACIÓN EN SALUD**

i. **INTERVENTORÍA DE CONTRATOS EN SALUD**

Evaluamos de manera integral y técnica los contratos entre aseguradores y prestadores, con el fin de garantizar que se cumpla lo pactado, desde los puntos de vista legal, técnico, administrativo y de servicio.

ii. DICTÁMENES PERICIALES

Gracias a nuestra amplia experiencia y trayectoria en procesos de auditoría, realizamos dictámenes periciales con el respaldo de peritos especializados en asuntos de salud, salud ocupacional y riesgos laborales.

Los litigios actuales en salud requieren de elementos de prueba sólidos que permitan solucionar las controversias eficazmente, tanto en la jurisdicción ordinaria como en los tribunales de arbitramento. Un dictamen pericial previo, elaborado rigurosamente por expertos, y en cumplimiento de las normas procesales, es la herramienta requerida para acompañar las pretensiones y el juramento estimatorio en cualquier proceso.

III. APOYO A LA GESTIÓN CLÍNICA

Con base en la trayectoria y el conocimiento adquirido por más de 25 años en la industria, **Delta A Salud** con el fin de que las instituciones prestadoras de salud tengan procesos de atención eficientes, pone a disposición de ellas modelos de gestión soportados en tecnología de punta en las áreas de:

i. GESTIÓN DE GRUPOS POBLACIONALES, CON PATOLOGÍAS DE ALTO IMPACTO

Dado que, las enfermedades NO transmisibles representan cerca del 85% de la carga de enfermedad y son la principal causa de mortalidad, ponemos a disposición de aseguradores la tecnología de punta, así como los modelos y los procesos adecuados para el monitoreo y el control de poblaciones objetivo.

ii. GESTIÓN FARMACOTERAPÉUTICA

Desde el momento de la prescripción, hacemos el seguimiento a las intervenciones farmacológicas con el fin de garantizar la seguridad y eficiencia de las mismas.

iii. CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SOGCS

Asistencia técnica para el fortalecimiento de la gestión en aseguradores y prestadores de salud, a través de un equipo de consultores especializados con amplia experiencia en el sector y en la implementación y/o auditoría de seguimiento a los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud (SOGCS), específicamente en Sistema Único de Acreditación en Salud, Sistema de Información para la Calidad, Sistema Único de Habilitación y Auditoría para el mejoramiento.

IV. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Delta A Salud diseña y opera modelos de gestión orientados a salvaguardar la salud de los trabajadores en materia de:

i. MEDICINA DEL TRABAJO

- **Identificación y recobro por enfermedades laborales de alto costo**

Aplicamos una metodología específica para confirmar si, para patologías de alto costo, el origen es ocupacional, con el fin de que se puedan identificar los responsables de las prestaciones económicas y asistenciales y presentar los cobros pertinentes.

- **Provisión de servicios de auditoría de la calidad en medicina del trabajo y riesgos laborales**

Delta A Salud verifica si las distintas organizaciones que hacen parte del Sistema de Riesgos Laborales cumplen las disposiciones legales y técnicas en pos de garantizar la seguridad y la salud en el trabajo.

- **Sistemas de vigilancia epidemiológica ocupacional**

Por su alto valor preventivo, **Delta A Salud** opera sistemas de vigilancia epidemiológica ocupacional, con el fin de contribuir a que se tomen

decisiones acertadas en términos de la exposición de los trabajadores a los distintos factores de riesgo.

- **Diseño y desarrollo de programas especiales en medicina del trabajo**

Ante la existencia de factores de riesgo con evidente relación causal sobre órganos blanco, diseñamos modelos operativos de vigilancia y control para patologías de tipo pulmonar, renal, cutáneo, entre otros.

ii. **GESTIÓN PREVENTIVA**

- **Asesoría y capacitación especializada**

Apoyamos la implantación adecuada del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, de empresas de distintos sectores de la economía, y gestionamos sus programas de prevención de riesgos laborales.

- **Manejo integral del Modelo de Prevención de las administradoras de riesgos laborales (ARL)**

Hacemos el manejo integral del Modelo de Gestión Preventiva de la ARL respecto de sus empresas afiliadas, agrupadas según la conveniencia de esas administradoras.

- **Plataforma interactiva multicanal para seguimiento a poblaciones.**

Nuestra plataforma omnicanal de comunicación le permite generar estrategias eficaces para la identificación de riesgos en salud, epidemiológicos, ocupacionales y psicosociales que enfrente un grupo poblacional. A través de canales de comunicación como Chatbot, mensajes de texto, llamada de voz IVR y Whatsapp, es posible evaluar de forma masiva a su comunidad, incluso a aquellos que no tienen acceso a internet o se encuentran en una ubicación remota. Es una herramienta estratégica de seguimiento, medición y acompañamiento que facilita la toma de decisiones y se adapta a las necesidades de su Empresa o Institución.

- **Elaboración de Protocolos de Bioseguridad**

De acuerdo con el proyecto de resolución emitido por el Ministerio de Salud, elaboramos el Protocolo de Bioseguridad adaptado a su sector empresarial, que debe ser implementado para prevenir y controlar el riesgo epidemiológico debido a la Covid-19.

- **Programa especializado de Gestión de Riesgos de Alto Impacto**

Cuando la siniestralidad por causas laborales impacta de manera negativa la productividad y sostenibilidad empresarial, nuestro modelo “Liderazgo Visible” permite construir una cultura en la que, con una metodología secuencial y autogestionable enfocada al control de la siniestralidad, la seguridad y la salud se convierten en un valor corporativo intrínseco.

- **Auditoría de cuentas médicas para las ARL**

Gracias a nuestra trayectoria y evolución como empresa, proveemos servicios de auditoría de cuentas médicas por atención de accidentes de trabajo y enfermedad laboral (ATEL) para las ARL, soportados en nuestros aplicativos robustos, diseñados según las necesidades del cliente.

- **Autorizaciones de atención médica por ATEL.**

Orientado a garantizar la atención oportuna de los pacientes, gestionamos eficientemente las autorizaciones de servicios de salud solicitadas por los prestadores a las ARL, con el fin de garantizar que la atención a los trabajadores sea oportuna.

Relaciones Corporativas
Calle 116 No. 18 – 77, Piso 6º
PBX: +(57) 1 588 66 88, Exts. 104 y 117
Teléfono móvil: 318 3117393
Correo electrónico:
gerenciacomercial@deltaasalud.com
www.deltaasalud.com
Bogotá, Colombia
2020